



## ZUSAMMENFASSUNG

### Herausforderung

Übernahme und Betrieb der Gemeinde-IT für > 80 Mitarbeitende

### Lösung

- » Migration aller IT-Infrastruktur, Fachverfahren und Benutzerkonten in das ConfigPoint-Rechenzentrum
- » IT-Infrastrukturbetrieb, Anwendungsbetrieb und ServiceDesk aus einer Hand

### Kundennutzen

- » 24x7 professionell betriebene IT-Umgebung inkl. Updates, Security-Maßnahmen, Sicherungen
- » Servicedesk und Self-ServicePortal zum melden von Störungen oder Anforderungen

## Ausgangssituation beim Kunden

- » Die Gemeinde Aidlingen hat im Rahmen von anstehender Modernisierung der IT-Infrastruktur den Beschluss gefasst die IT der Gemeinde an einen Dienstleister auszulagern und IT in Zukunft als „Service“ zu beziehen.
- » Des Weiteren sollte der bei der Gemeinde Aidlingen tätige Sachbearbeiter IT entlastet werden und sich stärker auf die Unterstützung der Anwender in den Fachverfahren fokussieren.

## Ziele und Anforderungen

- » Bereitstellung einer Hardware / Systemumgebung für die Gemeinde in einer gesicherten Rechenzentrums-Umgebung
- » Migration aller Server und Daten auf neue Infrastruktur mit Neuaufbau und Aktualisierung der Server und der Benutzerrechte sowie der Umzug aller Fachverfahren / Anwendungen
- » Komplettbetrieb der Server inkl. Betriebssystem sowie der Fachverfahren / Anwendungen, 24/7
- » Lieferung und Bereitstellung der Betriebssystem-Software für alle Server der Gemeinde
- » Betrieb von WAN Datenverbindungen zum Rathaus in Aidlingen und den Außenstellen der Gemeinde

## Unser Vorgehen

- » In einem ersten Schritt wurden durch ConfigPoint (gemeinsam mit der Gemeinde) die Projektstrukturen und Gremien festgelegt um das Projekt über die Laufzeit managen zu können
- » Es erfolgte ein Wissenstransfer bzgl. der aktuellen Umgebung und eine Dokumentation der aktuellen Fachverfahren / Anwendungen in Anwendungssteckbriefen
- » Nach vollständiger Erfassung der Ist-Situation wurde das neue Infrastrukturkonzept erstellt und umgesetzt, die neue IT-Umgebung aufgebaut

## KUNDENSTIMMEN



**Ekkehard Fauth,**  
Bürgermeister Gemeinde Aidlingen

*Wir sind sehr zufrieden mit dem professionellen Ansatz sowie mit dem Verlauf der Migration in das ConfigPoint-Rechenzentrum. Wir sind überzeugt, dass wir mit ConfigPoint den richtigen Partner für unsere Anforderungen gefunden haben.*



- » Abstimmung und Anbindung des Kommunalen Rechenzentrumsanbieters in die neue Umgebung
- » Migration aller Fachverfahren und Anwendungen auf die neuen Server, Übergabe der migrierten Anwendungen an den ConfigPoint Betrieb bzw. Support / IT Service Desk
- » Aufbau der Terminalserver-Umgebung und Migration aller Anwender
- » Parallel zum „technischen“ Projektfortschritt erfolgte die Abstimmung der IT-Service-Management Prozesse und der Aufbau des Tickettools
- » In einem letzten Schritt wurden die Außenstellen an das neu etablierte MPLS-Netz der Gemeinde eingebunden und das WLAN für Gemeinde Mitarbeiter/innen sowie Gäste konfiguriert

## Erfolge & Mehrwert für den Kunden

- » Migrationsprojekt in Scope / Qualität, Budget und Zeit abgeschlossen
- » Aufbau einer aktuellen IT-Umgebung für die Gemeinde auf Basis virtueller Server (Windows Server 2019) inkl. Domänencontroller, Exchange, Applikationsservern, Fileserver, Printservern (alle inkl. Backup) im ConfigPoint Rechenzentrum (Frankfurt)
- » Migration und Aktualisierung (wo möglich) aller Fachverfahren und Anwendungen in die neue IT-Umgebung
- » Aufbau einer Terminalserverumgebung für die Gemeinde, Migration aller Anwender (80+) in die Terminalserverumgebung - keine Daten mehr in der Gemeinde

## Ihr Ansprechpartner



**Steffen Koch**  
Vertriebsleiter  
steffen.koch@configpoint.group  
Tel: 0711 219 58 136

